

DAFTAR REFERENSI

- Arikunto,S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto,S. (2011). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rinema Cipta.
- Ahmad Tanzeh. (2011). *Metode Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras
- Effendy & Onong Uhcjana. (2011). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Hasibuan, Malayu, S.P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia cetakan kelima belas*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi cetakan Ke Tigabelas*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan Kesembilan Belas*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Purnamie Titisari. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Rivai, Veithzal & Ella Jauvani Sagala. (2013). *Managemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rivai, Veithzal & Mulyadi Deddy. (2013). *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi Edisi Ketiga Cetakan ke-10*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Rochajat Harun & Elvinaro Ardianto. (2012). *Komunikasi Pembangunan & Perubahan Sosial Perspektif Dominan, Kaji Ulang dan Teori Kritik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Roudhonah. (2013) *Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Atma Kencana Publishing.
- Ruliana, P. (2014). *Komunikasi organisasi Teori dan studi kasus*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R dan D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Kombinasi (mix methods). Bandung: Alvabeta.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: CV Alvabeta.
- Trihendradi. (2013). IBM SPSS 21: Analisis Data Statistik. Yogyakarta: ANDI.
- Book / E-Book
- Rayudaswati Budi. 2010. Pengantar Ilmu Komunikasi. Makassar: KRETAKUPA Print Makassar.
- Syamsu Q. Badu & Novianty Djafri. Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi. 2017. Gorontalo. Ideas Publishing.
- Widodo. 2017. Metodologi Penelitian Populer dan Praktis. Jakarta: PT RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Sandu Siyoto. 2015. Dasar Metodologi Penelitian. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sunyoto, Danang. (2020). Penelitian Sumber Daya Manusia: Teori, Kuesioner, Alat Statistik, dan Contoh Riset. Jakarta: CAPS.